

**РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ (2023/24 навч. р.)  
«ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ»**

**ОП «Управління соціальними проєктами»**

**Мета опитування:** виявлення рівня задоволеності якістю освітньої програми;

**Респонденти:** здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня 2-го року навчання (вступ - вересень 2022 року);

**Термін проведення:** жовтень 2023 р.;

**Метод:** онлайн-опитування, анонімно;

**Участь респондентів:** 34,1% (від тих, хто навчаються на ОП), (15/44).

**1. Задоволеність якістю освітньої програми – 92,0 %** (середнє значення за позитивними відповідями).

**2. Результати опитування, %** (до кількості опитаних).

<b>Запитання анкети</b>	<b>4) повністю згодний (на)</b>	<b>3) скоріше згодний (на)</b>	<b>2) скоріше не згодний (на)</b>	<b>1) повністю не згодний (на)</b>	<b>0) важко відповісти</b>	<b>Задоволеність 4)+3)</b>
<b>А. ДОСТУП ДО ІНФОРМАЦІЇ ЩОДО ОП, СТРУКТУРА ОП</b>						<b>91,1</b>
1) правила прийому (правила зарахування) на навчання за освітньою програмою були доступними та зрозумілими	86,7	6,7	6,7	0,0	0,0	<b>93,3</b>
2) освітня програма, робочі програми навчальних дисциплін, силабуси є у вільному доступі (на сайті університету, кафедри, у репозитарії)	73,3	20,0	0,0	0,0	6,7	<b>93,3</b>
3) перелік і послідовність навчальних дисциплін за освітньою програмою є логічним	73,3	13,3	13,3	0,0	0,0	<b>86,7</b>
4) обсяг переддипломної практики у структурі освітньої програми є достатнім	73,3	13,3	13,3	0,0	0,0	<b>86,7</b>
5) освітня програма формує практичні навички та знання, необхідні для подальшої професійної діяльності	66,7	26,7	6,7	0,0	0,0	<b>93,3</b>
6) навчальне навантаження за освітньою програмою є оптимальним (розподіл часу на аудиторну та самостійну роботу)	80,0	13,3	6,7	0,0	0,0	<b>93,3</b>
<b>Б. ЯКІСТЬ ВИКЛАДАННЯ</b>						<b>97,3</b>
7) зміст навчальних дисциплін є актуальним та сучасним	53,3	46,7	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
8) викладання навчального матеріалу є якісним і зрозумілим	73,3	26,7	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
9) викладачі застосовують різноманітні сучасні форми, методи, технології навчання	66,7	20,0	13,3	0,0	0,0	<b>86,7</b>
10) викладачі розвивають soft skills у студентів, потрібні для моєї спеціальності (комунікація, лідерство, здатність брати на себе відповідальність і працювати в критичних умовах, уміння полагоджувати конфлікти, працювати в команді, управляти своїм часом, розуміння важливості дедлайнів, здатність логічно й системно мислити, креативність тощо)	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
11) навчальні завдання пов'язані з пошуковою, дослідною роботою (індивідуальні навчально-дослідні завдання, емпіричні дослідження, публікації тощо)	73,3	26,7	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>

<b>В. ЯКІСТЬ ОЦІНЮВАННЯ</b>						<b>89,3</b>
12) критерії оцінювання є чіткими та зрозумілими	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
13) інформація про форми контрольних заходів (технологічну карту) і критерії оцінювання викладачі надають вчасно	73,3	20,0	6,7	0,0	0,0	<b>93,3</b>
14) оцінювання є об'єктивним і неупередженим	73,3	6,7	20,0	0,0	0,0	<b>80,0</b>
15) я знаю, що робити в разі суперечливої ситуації щодо оцінювання завдань протягом семестру	73,3	13,3	6,7	0,0	6,7	<b>86,7</b>
16) я знаю про можливість і процедуру апеляції результатів підсумкового контролю (іспитів)	60,0	26,7	6,7	0,0	6,7	<b>86,7</b>
<b>Г. АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ</b>						<b>93,3</b>
17) я ознайомлений(на) із політикою університету щодо академічної доброчесності й розумію наслідки за порушення академічної доброчесності	93,3	6,7	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
18) в університеті проводять заходи щодо популяризації академічної доброчесності (бесіди, лекції, вебінари, тренінги тощо)	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
19) в університеті діє процедура перевірки студентських робіт на плагіат, зокрема курсових та кваліфікаційних робіт	93,3	6,7	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
20) викладачі використовують різні форми реагування за вияви академічної недоброчесності в здобувачів (повернення роботи на доопрацювання, повторне оцінювання тощо)	66,7	20,0	13,3	0,0	0,0	<b>86,7</b>
21) я вважаю неприпустимим використання плагіату, списування, обману, фальсифікації, фабрикації тощо в курсових і дипломних роботах (проектах), наукових статтях тощо	80,0	13,3	6,7	0,0	0,0	<b>93,3</b>
22) із випадками корупції в процесі навчання не стикався (лася)	80,0	0,0	0,0	6,7	13,3	<b>80,0</b>
<b>Д. ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ ТА АКАДЕМІЧНА ПІДТРИМКА</b>						<b>93,3</b>
23) університет має потужні можливості для онлайн-навчання, зокрема в період дії воєнного стану	86,7	13,3	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
24) навчальні заняття в університеті в період дії воєнного стану проводили із використанням Zoom, ПНС	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
25) інформаційні ресурси (ПНС, бібліотека тощо) відповідають моїм освітнім потребам	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
26) викладачі проводили консультації, надавали допомогу в разі звернення	86,7	13,3	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
27) я знаю, що в університеті є можливість дістати консультацію практичного психолога	53,3	20,0	0,0	6,7	20,0	<b>73,3</b>
28) у разі потреби я мав (ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань із боку <i>деканату</i>	73,3	13,3	6,7	0,0	6,7	<b>86,7</b>

29) у разі потреби я мав(ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань із боку <i>кафедр</i>	66,7	13,3	13,3	6,7	0,0	<b>80,0</b>
30) під час навчання склалися добрі взаємини з викладачами, які містили взаємоповагу та взаєморозуміння	80,0	13,3	6,7	0,0	0,0	<b>93,3</b>
31) викладачі враховували мою ситуацію під час воєнного стану (надавали можливість відвідувати заняття та виконувати завдання за індивідуальним графіком тощо)	73,3	26,7	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
32) мене влаштовує інформаційна підтримка освітнього процесу (вчасне висвітлення необхідної інформації на сайті університету/кафедр, у соціальних мережах, групових чатах; можливість зателефонувати, написати листа тощо)	73,3	6,7	20,0	0,0	0,0	<b>80,0</b>
33) в університеті є система заохочення студентів за досягнення в навчанні, конкурсах наукових робіт, олімпіадах, змаганнях, суспільній роботі (визнання результатів, урахування під час оцінювання, публічне нагородження тощо)	86,7	13,3	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
34) у разі виникнення ситуацій: вияву насильства, дискримінації, сексуальних домагань, корупції в університеті є можливість скористатися процедурами захисту	80,0	13,3	6,7	0,0	0,0	<b>93,3</b>
35) мої права та свободи (релігійні, статусні, гендерні, етнічні тощо) не порушували	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
36) здобувачі мають можливість долучитися до перегляду та поліпшення якості освітніх програм (зарахування до груп забезпечення якості ОП, участь в анкетуваннях, громадських обговореннях освітніх програм; надання пропозицій, зауважень тощо)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
<b>Е. ІНДИВІДУАЛЬНА ТРАЄКТОРІЯ НАВЧАННЯ</b>						<b>94,4</b>
37) здобувачам забезпечено можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії: індивідуальний навчальний план (вибіркові компоненти), міжнародна мобільність, міжнародні програми, практика за кордоном, неформальна освіта тощо	93,3	6,7	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
38) я мав(ла) можливість вибору навчальних дисциплін (мейджори, маг-майнори)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
39) вибіркові навчальні дисципліни були цікавими / корисними для мене	73,3	20,0	0,0	0,0	6,7	<b>93,3</b>
40) я мав(ла) можливість вибору тематики індивідуальних завдань, курсових, дипломних робіт тощо	93,3	6,7	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
41) я мав(ла) доступ до інформації та можливість узяти участь у програмах академічної мобільності	73,3	13,3	0,0	13,3	0,0	<b>86,7</b>
42) я мав(ла) доступ до інформації про програми двох дипломів	66,7	20,0	0,0	13,3	0,0	<b>86,7</b>

<b>Є. ПРАКТИЧНА ПІДГОТОВКА</b>						<b>85,0</b>
43) до навчальних занять та заходів залучають практиків-професіоналів	66,7	20,0	6,7	6,7	0,0	<b>86,7</b>
44) я знав (ла) про Дні кар'єри, Ярмарку вакансій та інші заходи щодо працевлаштування, які проводив університет, і мав(ла) змогу брати в них участь	66,7	20,0	6,7	6,7	0,0	<b>86,7</b>
45) кафедра надавала інформаційну та організаційну допомогу в проходженні практики	73,3	13,3	0,0	13,3	0,0	<b>86,7</b>
46) переддипломна практика дозволяє здобути компетентності, необхідні в подальшій професійній діяльності	66,7	13,3	6,7	6,7	6,7	<b>80,0</b>
<b>Ж. ЗАГАЛЬНЕ ВРАЖЕННЯ ВІД ОП</b>						<b>84,4</b>
47) мої очікування від освітньої програми справдилися	80,0	6,7	13,3	0,0	0,0	<b>86,7</b>
48) навчання за цією освітньою програмою є фундаментом подальшого професійного розвитку	66,7	13,3	13,3	0,0	6,7	<b>80,0</b>
49) загалом я задоволений(на) навчанням за освітньою програмою	80,0	6,7	6,7	0,0	6,7	<b>86,7</b>

### 3. Відкриті відгуки респондентів відсутні.

Провідний фахівець відділу забезпечення якості освіти

Юлія ГРИГОР'ЄВА