

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

«ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ», 2022/2023 н.р.

ОП «Управління соціальною сферою»

Мета опитування: виявлення рівня задоволеності якістю освітньої програми;

Респонденти: здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня IV курсу;

(вступ – вересень 2019 р);

Термін проведення: листопад 2022р

Метод: онлайн-опитування, анонімно;

Участь респондентів: 41,7 % (від тих, хто навчається на ОП)

1. Задоволеність якістю освітньої програми – 84,0 % (середнє значення за позитивними відповідями)

2. Результати опитування, %

Запитання анкети	1)Так	2) Скоріше так	3) Скоріше ні	4)Ні	5)Складно відповісти	1)+2)
А. ЯКІСТЬ ВИКЛАДАННЯ						84,0
1) Зміст навчальних дисциплін актуальний та сучасний	50,0	40,0	10,0	0,0	0,0	90,0
2) Викладачі застосовують різноманітні форми, методи, технології навчання, що сприяють формуванню професійних компетентностей	50,0	30,0	20,0	0,0	0,0	80,0
3) Викладачі розвивають soft skills у студентів (здатність брати на себе відповідальність, працювати в команді, управляти своїм часом, критично мислити, креативність тощо)	50,0	30,0	10,0	0,0	10,0	80,0
4) Викладання навчального матеріалу є якісним і зрозумілим	60,0	30,0	10,0	0,0	0,0	90,0
5) У наявності є навчальні завдання, пов'язані із виконанням досліджень (курсіві, індивідуальні навчально-дослідні завдання, публікації тощо)	50,0	30,0	20,0	0,0	0,0	80,0
Б. ЯКІСТЬ ОЦІНЮВАННЯ						80,0
6) Критерії оцінювання є зрозумілими	50,0	40,0	10,0	0,0	0,0	90,0
7) Оцінювання є об'єктивним	40,0	50,0	10,0	0,0	0,0	90,0
8) Я отримував(ла) коментарі з приводу виконання своєї роботи	70,0	10,0	20,0	0,0	0,0	80,0
9) Я знаю, що робити у випадку суперечливої ситуації щодо оцінювання завдань протягом семестру	60,0	10,0	20,0	10,0	0,0	70,0
10) Я знаю про можливість та процедуру апеляції результатів підсумкового контролю (іспитів)	50,0	20,0	20,0	10,0	0,0	70,0
В. АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ						85,0
11) Я ознайомлений(на) із політикою університету щодо академічної доброчесності	60,0	30,0	10,0	0,0	0,0	90,0
12) В університеті проводяться заходи щодо популяризації академічної доброчесності	50,0	40,0	10,0	0,0	0,0	90,0
13) Викладачі використовують різні форми санкцій за прояви академічної недоброчесності	30,0	50,0	20,0	0,0	0,0	80,0
14) Я розумію наслідки за порушення	60,0	20,0	20,0	0,0	0,0	80,0

академічної доброчесності						
Г. АКАДЕМІЧНА ПІДТРИМКА ТА ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ						85,0
15) Навчальне навантаження за освітньою програмою є оптимальним (розподіл часу на аудиторну і самостійну роботу)	30,0	50,0	20,0	0,0	0,0	80,0
16) Викладачі проводили консультації, надавали допомогу при зверненні	70,0	20,0	10,0	0,0	0,0	90,0
17) Інформаційні ресурси (ПНС, бібліотека тощо) відповідають моїм освітнім потребам	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	100,0
18) Здобувачі мають можливість долучитися до перегляду та поліпшення якості освітніх програм (включення до груп забезпечення якості, участь в анкетуванні, надання пропозицій, зауважень тощо)	60,0	20,0	10,0	0,0	10,0	80,0
19) Я знаю, що в університеті є можливість отримати консультацію практичного психолога	50,0	20,0	10,0	20,0	0,0	70,0
20) У разі потреби я мав(ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань з боку КАФЕДР	50,0	20,0	10,0	20,0	0,0	70,0
21) У разі потреби я мав (ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань з боку ДЕКАНАТУ	80,0	10,0	0,0	10,0	0,0	90,0
22) У разі виникнення ситуації: прояву насильства, дискримінації, сексуальних домагань, корупції в університеті є можливість скористатися процедурами захисту	50,0	40,0	0,0	0,0	10,0	90,0
23) Мої права та свободи (релігійні, статусні, гендерні, етнічні тощо) не порушувались	90,0	10,0	0,0	0,0	0,0	100,0
24) В університеті є система заохочення студентів за досягнення у навчанні, конкурсах наукових робіт, олімпіадах, змаганнях, суспільній /громадській роботі (визнання результатів, врахування при оцінюванні, публічне нагородження тощо)	60,0	30,0	0,0	0,0	10,0	90,0
25) Я мав/мала можливість долучитися до позанавчальної діяльності (спортивної, культурно-масової, органів студентського самоврядування тощо)	70,0	0,0	0,0	30,0	0,0	70,0
26) Під час навчання сформувалися добра взаємодія із викладачами	70,0	20,0	10,0	0,0	0,0	90,0
Д. ІНДИВІДУАЛЬНА ТРАЄКТОРІЯ НАВЧАННЯ						81,7
27) Я мав(ла) можливість вільного вибору навчальних дисциплін (майнори, вільні майнори, дисципліни технологічного, правового та соціально-психологічного спрямування)	70,0	20,0	10,0	0,0	0,0	90,0
28) Вибіркові дисципліни були корисними для мене	60,0	30,0	0,0	10,0	0,0	90,0
29) Я мав(ла) можливість вибору тематики індивідуальних завдань, курсових, дипломних робіт тощо	70,0	30,0	0,0	0,0	0,0	100,0
30) Я мав(ла) доступ до інформації та можливість взяти участь у програмах академічної мобільності	50,0	20,0	20,0	10,0	0,0	70,0
31) Я мав(ла) доступ до інформації та	40,0	30,0	20,0	10,0	0,0	70,0

можливість взяти участь у вивченні навчальних дисциплін на платформах Coursera, Cisco тощо						
32) Я мав(ла) доступ до інформації про програми двох дипломів	30,0	40,0	20,0	10,0	0,0	70,0
Ж. ПРАКТИЧНА ПІДГОТОВКА І РЕЗУЛЬТАТИВНІСТЬ НАВЧАННЯ						78,0
33) До навчальних занять та заходів залучаються практики-професіонали	60,0	10,0	0,0	10,0	20,0	70,0
34) Я знав (ла) про Дні кар'єри, Ярмарку вакансій та інші заходи, які проводив університет і мав (ла) змогу брати в них участь	50,0	20,0	20,0	10,0	0,0	70,0
35) Кафедра надавала інформаційну та організаційну допомогу в проходженні всіх видів практики	40,0	40,0	0,0	0,0	20,0	80,0
36) На мій погляд, в процесі навчання я отримав(ла) необхідні загальні і професійні компетентності та актуальні навички	50,0	40,0	10,0	0,0	0,0	90,0
37) Я відчуваю готовність працювати за обраною спеціальністю	40,0	40,0	10,0	10,0	0,0	80,0
К. НАВЧАННЯ ПІСЛЯ ПОЧАТКУ ВІЙНИ						92,0
38) Університет має потужні можливості для онлайн навчання, в т.ч. у період дії воєнного стану	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0	100,0
39) Деканати, кафедри, відділи університету допомагали адаптуватись до навчання в нових умовах (інформаційно, організаційно тощо)	80,0	10,0	0,0	0,0	10,0	90,0
40) Викладачі враховували мою ситуацію під час війни (можливість навчатись асинхронно, виконувати завдання за індивідуальним графіком тощо)	60,0	30,0	10,0	0,0	0,0	90,0
41) Навчальні заняття в університеті були проведені з використанням Zoom, ПНС.	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
42) Я задоволений(на), як університет здійснив повернення до навчання після початку війни	70,0	10,0	20,0	0,0	0,0	80,0
Л. ЗАГАЛЬНЕ ВРАЖЕННЯ						90,0
43) Загалом я задоволений(на) навчанням за освітньою програмою	50,0	40,0	10,0	0,0	0,0	90,0
Середня оцінка						84,0

3. Відгуки, зауваження, пропозиції респондентів відсутні.

Провідний фахівець сектору забезпечення якості навчально-методичного відділу

Юлія ГРИГОР'ЄВА